

Geachte klant/bezoeker,

Wegens de huidige corona-situatie zijn wij helaas genoodzaakt de volgende maatregelen en werkwijze aan te houden:

- Wij plannen slechts **2 afspraken tegelijkertijd** in.
Dit om drukte zoveel mogelijk te beperken en het aantal aanwezige personen minimaal te houden. Hierdoor kan de wachttijd voor het maken van een afspraak soms iets langer zijn dan u van ons gewend bent.
- Wij verzoeken u vriendelijk, doch dringend!, om **alleen** naar u afspraak te komen.
- Wij staan **maximaal 5 klanten** tegelijkertijd toe in onze wachtruimte. Het kan daarom voorkomen dat wij u vragen even buiten te wachten.
 - Zijn er meer dan 5 klanten aanwezig en heeft u een geplande afspraak, meld u dan even aan de deur!
- Het dragen van een **mondkapje** is (tot nader bericht) bij ons **niet verplicht**. Wij hebben gelukkig voldoende mogelijkheden om 1,5 meter afstand te kunnen garanderen. Mocht u het prettig vinden een mondkapje te dragen, mag dit natuurlijk altijd!
- Wij vragen u **uitsluitend** onze **hoofdingang** te gebruiken.
Onze achteringang en de poorten zijn momenteel gesloten, gelieve u te melden aan de balie bij de hoofdingang.
- Helaas is het voor u als klant momenteel **NIET toegestaan onze werkplaats te betreden**.
Wij verzoeken u dan ook om uw sleutels aan de balie af te geven en plaats te nemen in onze wachtruimte.
 - **Onze medewerkers zullen uw auto de werkplaats in- en uitrijden.**
Uiteraard zullen wij dit met de nodige voorzorgsmaatregelen doen. Zo dragen onze medewerkers een mondkapje en handschoenen als ze in uw auto rijden.
- Leg spullen die wij nodig hebben zoveel mogelijk voor ons klaar.
 - Denk hierbij aan slotbout, bouten, naafkapjes, deksels, etc.

* tekst loopt door op volgende pagina.



Rouwette Autobanden

Uw veiligheid, ons beroep.

- Mocht uw auto uitgerust zijn met een bandenspanningssysteem / TPMS-systeem, meld dit alstublieft even aan de balie bij het afgeven van uw sleutels.
 - Wij zullen dit systeem dan door onze medewerkers laten resetten, uiteraard dragen ze hierbij een mondkapje en handschoenen.
- Natuurlijk doen wij er alles aan ons gebouw zo schoon mogelijk te houden. Wij maken o.a. meerdere malen per dag onze deurklinken, pin-automaat, koffiemachine etc. schoon. Maar u zult begrijpen dat wij ook onze andere werkzaamheden niet kunnen laten liggen.
 - Wij vragen u dan ook gebruik te maken van de flacons handgel/desinfectiemiddel die op meerdere plaatsen voor u klaar staan.
- **Wij vragen u uw bezoek aan ons uit te stellen als u zich verkouden of niet fit voelt.**
Bel dan gerust om uw afspraak te verzetten!
- En misschien nog wel het belangrijkste voor u, maar zeker ook voor onze medewerkers,
hou **1,5 meter afstand van elkaar!**

Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip!

Uw Rouwette Autobanden Team